

Pipaillon SRL

Conditions Générales de Vente (CGV) / Algemene Verkoopsvoorwaarden

1. Application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées : CGV) sont établies par Pipaillon SRL, immatriculée à la banque carrefour des entreprises sous le numéro 0542.621.265 dont le siège est situé 11-13 Quai au Bois à Brûler à 1000 Bruxelles.

Toutes les commandes passées impliquent l'acceptation intégrale de ces CGV à l'exclusion de tout autre document, sans aucune réserve

Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur ces CGV, sauf si cela a été explicitement accepté par Pipaillon. Les conditions de l'acheteur ne sont en aucun cas d'application. Les CGV sont applicables à la vente de produits alimentaires.

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV. Pipaillon se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV, disponibles sur son site à tout moment sans préavis. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Le consommateur déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

2. Validation de l'accord

Les commandes à Pipaillon sont validées dès notre acceptation expresse écrite, ainsi que leur paiement par l'acheteur par virement sur le compte bancaire du vendeur par le système de paiement en ligne. Une fois la commande validée, son annulation n'est plus autorisée.

3. Prix

Tous les prix sur le site sont en euros, TVA comprise. Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

4. Livraison et acceptation

A la livraison des produits, l'acheteur s'engage à vérifier les denrées reçues et de vérifier si elles correspondent aux produits commandés. Les plaintes concernant des défauts visibles ou des déficiences liées à la conformité de la marchandise doivent être notifiées dans les trois jours ouvrables suivant la livraison par courrier recommandé ou par e-mail avec confirmation de lecture par l'acheteur au vendeur, et ce sous peine d'irrecevabilité.

5. Conditions de livraison

Tous les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

6. Responsabilité

Le vendeur ne peut être tenu responsable en vertu du présent Accord, que (a) dans la mesure où l'exonération est interdite par la législation en vigueur; et / ou (b) dans le cas de négligence grave avérée. Nonobstant ce qui précède, la responsabilité du vendeur en vertu du présent accord à l'acheteur est, en tout cas limitée, sauf en cas de négligence grave avérée, au montant de l'assurance

responsabilité civile professionnelle du vendeur, qui est limité à 100.000,00 € par cas accepté et prouvé.

En outre, le vendeur ne peut être tenu responsable pour la réparation des dommages indirects, tels que, par exemple - mais sans limitations - les dommages aux personnes ou les dommages aux biens qui ne sont pas l'objet du contrat.

7. Paiements

En principe, toutes les marchandises sont payables au moment de la commande. En cas de non-paiement de nos factures dans les 30 jours après la date de la facture, le montant de la facture sera automatiquement, de plein droit et sans préavis augmenté d'un intérêt de 1% par mois à partir de la date de la facture. En cas de retard de paiement, une somme forfaitaire de 10% du montant de la facture avec un minimum de 100 euros payable sera due à titre de compensation pour couvrir les frais administratifs liés à un retard de paiement et cela de plein droit et sans notification préalable. Un litige ou une réclamation ne constitue jamais un motif valable pour l'acheteur de ne pas respecter ses obligations de paiement.

8. Jurisdiction

Les présentes conditions générales, les pièces jointes à celle-ci et les termes spécifiques du contrat sont exclusivement soumis au droit belge. En cas de litige, seul le tribunal de Bruxelles est compétent, et cela sans compromettre notre capacité à porter le litige devant le tribunal compétent du district judiciaire où le défendeur est établi et où, lorsque le contrat a été conclu et où la livraison a été faite ou aurait dû être faite.

ALGEMENE VOORWAARDEN PIPAILLON BVBA

1. Toepasselijkheid

De onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden worden voorgesteld door Pipaillon, geïdentificeerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer: 0542.621.265 met maatschappelijke zetel Brandhoutkaai 11-13 te 1000 Brussel.

Elke bestelling houdt van rechtswege een aanvaarding in van deze algemene verkoopsvoorwaarden, met uitsluiting van enig ander document of voorwaarde. Geen enkele bijzondere voorwaarde kan voorrang hebben op onderhavige voorwaarden, tenzij dit door ons uitdrukkelijk werd aanvaard. Eventuele aankoopvoorwaarden van de koper zijn in geen geval van toepassing. Pipaillon benadrukt dat haar activiteiten inhoudende de verkoop van voedingswaren, een resultaatsverbintenis inhouden ten aanzien van haar kopers.

Het plaatsen van een bestelling, houdt een volledige instemming met de algemene verkoopsvoorwaarden in. Pipaillon behoudt zich het recht voor om de algemene verkoopsvoorwaarden op haar website op elk tijdstip te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. De wijzigingen zijn tegenstelbaar vanaf het moment dat ze online staan.

De toepasselijke voorwaarden zijn diegene die van kracht zijn op de datum van bestelling. De consument verklaart meerderjarig te zijn en volledige rechtsbevoegdheid te hebben om zich te verbinden in het kader van deze verkoopvoorwaarden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Bestellingen zijn voor ons slechts bindend na onze aanvaarding, alsook de betaling ervan door de koper hetzij via overschrijving op de bankrekening van de verkoper, hetzij via de online betaalsystemen PayPal of Visa. Nadat een bestelling bindend is geworden, worden geen annuleringen meer aanvaard.

3. Prijs

Alle prijzen op de website zijn in EUR inclusief btw. De toepasselijke prijzen zijn de prijzen van de dag waarop de bestelling wordt geplaatst.

4. Levering & aanvaarding

Onmiddellijk na de levering van de goederen, dient de koper de voedingswaren te controleren en na te gaan of zij overeenstemmen met de bestelde goederen. Klachten over zichtbare gebreken of gebreken in verband met de conformiteit van de koopwaar moeten binnen de drie werkdagen na de levering per aangetekend schrijven of per e-mail met leesbevestiging meegedeeld worden door de koper aan de verkoper, en dit op straffe van onontvankelijkheid.

5. Leveringstermijnen

Alle leveringstermijnen worden slechts ten indicatieve titel opgegeven.

6. Aansprakelijkheid

De verkoper kan niet aansprakelijk gehouden worden in het kader van deze overeenkomst behoudens (a) indien en in de mate dat de vrijstelling verboden wordt door de toepasselijke wet; en/of (b) in geval van bewezen grove fout. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van de verkoper onder deze overeenkomst jegens de koper in ieder geval beperkt, behoudens in geval van een bewezen grove fout, tot het bedrag waarop in hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de verkoper aanspraak kan gemaakt worden, hetgeen vastgelegd wordt op : 100.000€ per aanvaard en bewezen schadegeval. Bovendien kan de verkoper in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van indirecte schade zoals bijvoorbeeld – doch niet beperkt tot – schade aan personen of schade aan goederen welke niet het voorwerp uitmaken van de overeenkomst.

7. Betalingen

In principe zijn alle goederen betaalbaar op het moment van bestelling. Bij niet-betaling van onze facturen binnen de 30 dagen na de factuurdatum, zal het bedrag van de factuur automatisch, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, vermeerderd worden met een verwijlinterest van 1% per maand vanaf de factuurdatum. Ingeval van laattijdige betaling, zal bovendien een forfaitaire vergoeding van 10% van het bedrag van de factuur met een minimum van 100 EUR verschuldigd zijn ten titel van schadevergoeding om de administratieve kosten m.b.t. een laattijdige betaling te dekken en dit van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling. Nooit zal een betwisting of schadegeval een rechtsgeldige grond kunnen opleveren voor de koper om zijn betalingsverplichtingen niet na te komen.

8. Bevoegdheidsbeding

Onderhavige algemene voorwaarden, de bijbehorende aanhangsels, en de specifieke voorwaarden van de overeenkomst zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. Ingeval van enigerlei betwisting is enkel de Rechtbank van Leuven bevoegd en dit zonder afbreuk te doen aan de

mogelijkheid om het geschil aanhangig te maken voor de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waar de gedaagde partij gevestigd is, waar het contract werd gesloten of de levering gebeurde of diende te gebeuren.